

Conflicthantering met behulp van meerzijdige partijdigheid

Meningsverschillen kunnen een verrijking zijn om nieuwe standpunten te zien, maar als ze op de spits worden gedreven leidt dit tot conflicten. Deze workshop nodigt uit om antwoorden te vinden op de volgende vragen:

- Hoe hanteer ik conflicten? Wat doet dat met mij?
- Kan ik me inleven in de situatie van de verschillende partijen en voor elk begrip opbrengen?
- Kan ik met behulp van meerzijdige partijdigheid een duurzame oplossing vinden?

Duur: 2 dagen

Doelgroep

Bemiddelaars, vertrouwenspersonen, HR verantwoordelijken, leidinggevendenden, consultants, juristen, project managers.

Programma

De workshop is gebaseerd op het gedachtegoed van Verbindende (of Geweldloze) Communicatie zoals ontwikkeld door Marshall Rosenberg. De volgende aspecten komen aan bod:

- Introductie tot Verbindende Communicatie – het basis model
- Principes van bemiddeling volgens de methode van Verbindende Communicatie
- Omgaan met prikkels en stimuli
- Kritiek, oordelen en verwijten vertalen naar onvervulde behoeften en verlangens
- Omgaan met vijandsbeelden
- Leren van conflicten

Ervaringsgericht leren als werkvorm

In deze workshop wordt ervaringsgericht geleerd, d.w.z. telkens een korte theoretische of conceptuele uitleg met meteen daarna een praktische oefening of bespreking van een praktijkgeval dat door de deelnemers zelf wordt aangebracht. Door voldoende tijd te voorzien voor praktijkoefeningen wordt een eerste aanzet gegeven om oude denk- en gedragspatronen los te laten en ruimte te maken voor nieuwe patronen.

Trainer

Miebet van Santen heeft meer dan 20 jaar bedrijfservaring in veranderingsmanagement. Zij werkte ondermeer voor Procter & Gamble, Belgacom, Janssen Pharmaceutica, en de Federale Overheid (POD Maatschappelijke Integratie). Zij werkt met Verbindende Communicatie als toepassing in het bedrijfsleven, bij sociaal kwetsbare groepen en voor conflictbemiddeling.

Meer info: Miebet van Santen
+32 (0)3 257 29 70
miebet@changeconsult.be