

Verbindende (of Geweldloze) Communicatie voor Coaches en Bemiddelaars

Deze opleiding is voor ervaren coaches en bemiddelaars die niet of weinig bekend zijn met de methode van Verbindende Communicatie van Marshall Rosenberg. Het is geen coaching- of bemiddelingsopleiding, maar een workshop waar gelijkgestelde, ervaren coaches en bemiddelaars de basis principes van Verbindende Communicatie aanleren.

Via het benoemen van gevoelens en behoeften krijgen we een duidelijker beeld van ons eigen functioneren en hoe we ons gedragen t.o.v. anderen. Door verantwoordelijkheid te nemen voor onze gevoelens ervaren we meer sturingskracht en kunnen we bewust kiezen voor een “Stay & Play” houding i.p.v. een “Fight or Flight” reactie.

We gaan aan de slag met praktijkvoorbeelden en situaties van de deelnemers. Door actieve deelnemersparticipatie (discussies, oefeningen, reflectie, eigen inzichten benoemen, rollenspelen, ...) wordt een begin gemaakt met het loslaten van oude gewoontes en ruimte maken voor nieuwe gedragspatronen.

Duur: 2 dagen

Doelgroep: Ervaren coaches en bemiddelaars

Objectieven:

- Vaardigheid ontwikkelen in het toepassen van de basisprincipes van Verbindende Communicatie van Marshall Rosenberg
- Spiegelen van deze methode aan de eigen kaders en methodes
- Oefenen en ervaringen uitwisselen

Programma:

De eerste dag gaan we aan de slag met de basisprincipes van Verbindende Communicatie:

- Obstakels voor verbindende communicatie
- 4-stappenplan om eerlijk een standpunt te uiten met respect voor jezelf en respect voor de ander
- 4 manieren om naar een boodschap te luisteren
- Kritiek en weerstand vertalen naar onvervulde behoeften

De tweede dag passen we deze principes toe op veel voorkomende thema's zoals:

- Gezonde grenzen stellen en nee zeggen
- Omgaan met boosheid, frustratie en teleurstelling
- Confronteren en moeilijke gesprekken aangaan
- Aanvaarden, afronden, loslaten en verder gaan
- Dankbaarheid koesteren

Trainer

Miebet van Santen heeft meer dan 20 jaar bedrijfservaring en werkte o.a. voor Procter & Gamble, Belgacom, Janssen Pharmaceutica, en de Federale Overheid (POD Maatschappelijke Integratie). Sinds 2011 heeft ze haar eigen training, coaching en bemiddelingspraktijk. Ze volgde opleiding in Europa en de US, o.a. bij Marshall Rosenberg, de inmiddels overleeder grondlegger van Geweldloze Communicatie.

Meer info: Miebet van Santen
+32 (0)3 257 29 70
miebet@changeconsult.be